AMERICA'S SBDC IOWA

NEGOCIOS PEQUEÑOS

GUIA DE RECUPERACIÓN

¡BIENVENIDO!

La pandemia ha afectado a todas las empresas de Iowa y entendemos que algunos de ustedes tienen dificultades. ¡Permítanos ayudarle! El SBDC Iowa de Estados Unidos está aquí para ayudar a las empresas que están trabajando hacia la recuperación y enfrentando su nueva normalidad.

El propósito de esta guía es proporcionarle algunas de las herramientas necesarias, para iniciar el proceso de recuperación de su negocio. ¿Necesita más ayuda de la que puede ofrecer esta guía? Ahí es donde entramos y proporcionamos asesoramiento empresarial sin ningún costo.

El SBDC Iowa de Estados Unidos se inició en 1981 a través de una asociación continua con la Administración de Pequeñas Empresas de Estados Unidos (SBA). Puede obtener más información sobre la asistencia y los recursos de COVID 19 de SBA en www.sba.gov/page/coronavirus-covid-19-small-business-guidance-loan-resourcesa.gov. Tenemos 15 centros de atención en todo el Estado de Iowa, y forman parte de la red nacional SBDC de los Estados Unidos. SBDC Iowa de Estados Unidos proporciona asistencia gratuita y confidencial para la gestión empresarial a los propietarios de pequeñas empresas con fines de lucro y a las personas interesadas en iniciar o comprar un pequeño negocio.

Lo que podemos hacer por usted: Su consejero de SBDC trabajará con usted en una variedad de asuntos comerciales. Si el consejero no puede abordar un problema en particular, buscara a otro consejero con esa experiencia en la red de Iowa del SBDC de Estados Unidos, o le remitirán a otro recurso confiable. Valoramos a nuestros clientes y nos esforzamos por servirles durante la vida de su empresa.

¿LISTO PARA SOLICITAR ASESORAMIENTO?

Vaya a **iowasbdc.org** y haga clic en **Solicitar Asesoramiento**.

¡Esperamos construir una relación fuerte con usted!

¿ Por qué es importante el **Marketing Digital**?

Económico

Ahorra Tiempo

Mas fácil de participar

Conversión más alta

El marketing digital y el comercio electrónico han sido más cruciales que nunca durante la pandemia de COVID-19, con los consumidores recurriendo a Internet para satisfacer sus necesidades de compra e información. Este es un momento importante para crear o volver a visitar la Estrategia de Marketing Digital de su pequeña empresa. ¿Necesita ayuda para desarrollar un plan de marketing? Permita que nuestros expertos en negocios le guíen en la dirección correcta. Vaya a **iowasbdc.org** y haga clic en **Solicitar Asesoramiento**.

Recursos de **Marketing Digital**

Facebook para Empresas
» www.facebook.com/business/small-business/

Facebook e Instagram “Plan de Marketing Personalizado”
» www.facebook.com/business/small-business/advertise

Asistencia para crear Google My Business
» support.google.com/business/

Recursos de Zoom
» zoom.us/docs/en-us/covid19.html

SHOPIOWA.COM

¡ESTÁ INVITADO!

Como minorista establecido en Iowa, está invitado a vender en Shop Iowa. com.

Si cumple con estos requisitos, puede vender 50 productos en su propia tienda Shop Iowa GRATIS!

- Usted es un negocio minorista establecido en Iowa o es una pequeña empresa que tiene productos hechos/fabricados en Iowa.
- Usted está dispuesto a recibir pedidos a través del sitio shopiowa.com
- Usted tiene productos físicos que pueden ser fácilmente enviados

Funded by: IOWA economic development

Managed by: Member Marketplace Inc.

www.shopiowa.com/sell

¿POR QUÉ VENDER EN TIENDA IOWA?

VENTAS EN LÍNEA

Diversifique sus canales de venta para asegurarse de que todavía puede operar su negocio incluso cuando las ventas en tienda se vean afectadas.

SOPORTE DE VENTA

Todo lo que necesita para ponerle en línea. Registro sencillo, tutoriales en vídeo rápidos y un equipo de soporte en vivo para responder a sus preguntas.

PUBLICIDAD

El sitio web será promovido por Iowa Tourism y otras oficinas estatales, facilitando la promoción de muchas empresas locales a la vez.

SIN COSTO PARA USTED

FREE

La Autoridad de Desarrollo Económico de Iowa ha financiado el sitio, asegurando que usted puede vender en línea rápido y fácilmente.

What customers are saying:

Me impresionó lo fácil que era navegar por el sitio web de Shop Iowa . Me encantó ver tiendas y mercancía desde la seguridad y comodidad de mi hogar. Gracias por hacer que esto suceda.

Gretchen Reeh-Robinson
Mount Vernon, Iowa

Lo que dicen las empresas:

Este es realmente un ejemplo de "Juntos somos mejores" y "colaborando sin competir" ¡Gracias Iowa!

Propietario Kristen Meeter,
Prensionada
Spencer, IA

www.shopiowa.com/sell

Carteles personalizables para imprimir para su negocio

Descargar en:

iowasbdc.org/back2biz/

Asociación de Restaurantes de Iowa

Promesa de hospitalidad Iowa

En alianza con la Asociación de Restaurantes de Iowa y funcionarios de salud de todo el Estado, los propietarios y operadores de restaurantes y bares hacen un conjunto de compromisos con sus empleados y clientes y obtienen la aprobación de la Promesa de Hospitalidad Iowa durante el período de recuperación de COVID-19.

» *Continuaremos siendo líderes en prácticas de saneamiento seguro, garantizando que cada ubicación tenga un Gerente Certificado de Protección de Alimentos, que ha puesto en marcha protocolos que enfatizan su seguridad y bienestar.*

» *Nos aseguraremos de que todos los miembros del personal se sientan sanos y libres de síntomas antes de cada turno.*

» *Todas las opciones de asientos interiores y exteriores cumplirán con las normas de distanciamiento social adecuadas.*

» *Se dispondrá de desinfectante de manos en la entrada y salida.*

» *Limpiaremos y desinfectaremos todas las áreas comunes regularmente.*

» *Todas las mesas y sillas se limpiarán y desinfectaran después de cada uso.*

» *Los cubiertos, utensilios, menús y condimentos serán de un solo uso o se limpiarán y desinfectarán después de cada uso.*

» *Publicaremos la Promesa de Hospitalidad de Iowa en nuestras entradas para que todos entiendan los pasos que debemos tomar para mantener a nuestras comunidades seguras.*

Vaya a **restaurantiowa.com/welcomeback** para obtener información adicional y carteles imprimibles.

Administración de operaciones durante la lista de verificación de COVID-19

Administración de Efectivo

Tenga registros financieros en un solo lugar de fácil acceso. Revise la información financiera diariamente y prevea el efectivo necesario para operar su negocio. Conozca bien sus datos financieros.

Precios y control de costos

» Reduzca los gastos innecesarios como viajes, entretenimiento y otras áreas que no contribuyen a la generación de ingresos.

» Negocie descuentos con los proveedores cuando sea posible. Recuerde, los tiempos difíciles también los afectan a ellos.

Administración de la cadena de suministro

» Revise el inventario regularmente. Si su sistema del punto de venta (POS) tiene una función de administración de inventario, introduzca los productos a medida que lleguen. Su sistema de POS proporcionará información de inventario diaria.

» Elimine a los vendedores lentos al reordenar y liquide productos que hayan estado en inventario más de 90 días.

Marketing

» Comuníquese regularmente con los clientes para mantener la relación. Hable sobre atención al cliente, horario comercial, servicios, necesidades especiales de pedidos y promociones.

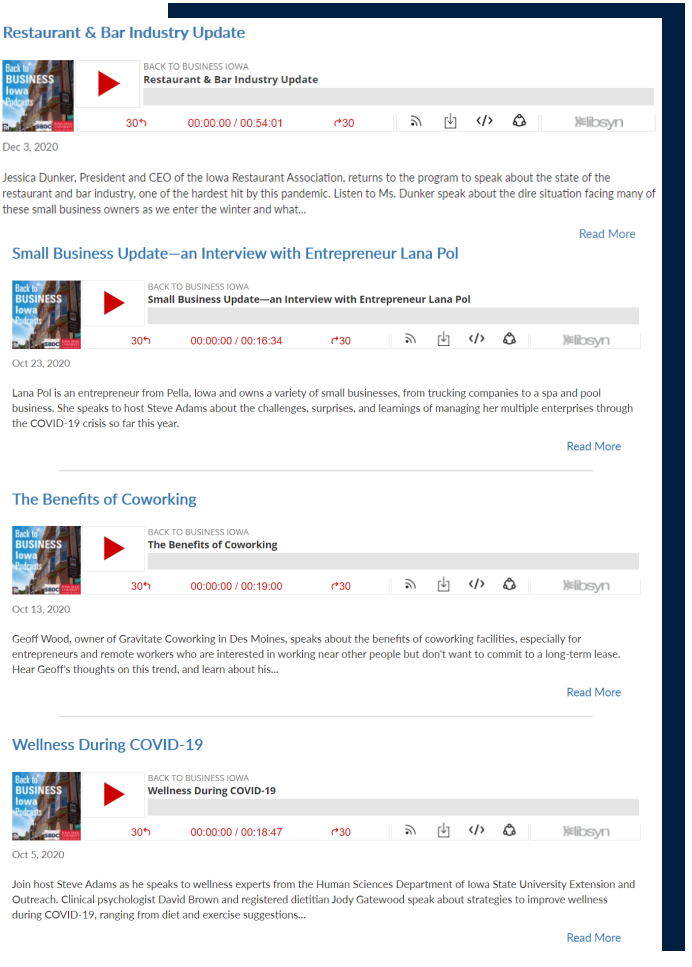
» Fortalezca las comunicaciones digitales y la presencia en línea. Utilice varios canales para llegar a su público: sitio web, redes sociales, correo electrónico.

» Esté atento a las nuevas tendencias y busque oportunidades para ofrecer soluciones.

» Publique la información del protocolo de seguridad con sus clientes.

Podcasts Empresarios de Iowa…

La serie de estas grabaciones es una colaboración entre los programas de extensión de la Universidad Estatal de Iowa incluyendo Desarrollo Comunitario y Económico, Farm Food, Enterprise Development y SBDC Iowa de los Estados Unidos. Los temas incluyen educación, investigación, asistencia técnica para las pequeñas empresas de Iowa y temas relacionados con la recuperación.



Restaurant & Bar Industry Update

BACK TO BUSINESS IOWA
Restaurant & Bar Industry Update

30 00:00:00 / 00:54:01 30

Dec 3, 2020

Jessica Dunker, President and CEO of the Iowa Restaurant Association, returns to the program to speak about the state of the restaurant and bar industry, one of the hardest hit by this pandemic. Listen to Ms. Dunker speak about the dire situation facing many of these small business owners as we enter the winter and what...

Read More

Small Business Update—an Interview with Entrepreneur Lana Pol

BACK TO BUSINESS IOWA
Small Business Update—an Interview with Entrepreneur Lana Pol

30 00:00:00 / 00:16:34 30

Oct 23, 2020

Lana Pol is an entrepreneur from Pella, Iowa and owns a variety of small businesses, from trucking companies to a spa and pool business. She speaks to host Steve Adams about the challenges, surprises, and learnings of managing her multiple enterprises through the COVID-19 crisis so far this year.

Read More

The Benefits of Coworking

BACK TO BUSINESS IOWA
The Benefits of Coworking

30 00:00:00 / 00:19:00 30

Oct 13, 2020

Geoff Wood, owner of Gravitate Coworking in Des Moines, speaks about the benefits of coworking facilities, especially for entrepreneurs and remote workers who are interested in working near other people but don't want to commit to a long-term lease. Hear Geoff's thoughts on this trend, and learn about his...

Read More

Wellness During COVID-19

BACK TO BUSINESS IOWA
Wellness During COVID-19

30 00:00:00 / 00:18:47 30

Oct 5, 2020

Join host Steve Adams as he speaks to wellness experts from the Human Sciences Department of Iowa State University Extension and Outreach. Clinical psychologist David Brown and registered dietitian Jody Gatewood speak about strategies to improve wellness during COVID-19, ranging from diet and exercise suggestions...

Read More

Para podcasts adicionales: enterprisedevelopment.libsyn.com

Consejos para una transición **exitosa** transition al **trabajo remoto**

A medida que una empresa considera cambiar a largo plazo hacia un mayor trabajo remoto, el propietario/gerencia del negocio debe evaluar las funciones del trabajo y su capacidad para ser ejecutadas de forma remota.

» ¿Qué funciones se quedan como están con el trabajo remoto?
» ¿Qué funciones desaparecen con el trabajo remoto? ¿Hay funciones que deben mantenerse en la ubicación?
» ¿Qué nuevas funciones pueden surgir con el trabajo remoto?
» ¿Cuáles son las necesidades físicas, tecnológicas y de otro tipo para apoyar esas funciones de forma remota?
» ¿Qué métricas son adecuadas para evaluar el rendimiento del trabajo remoto?

Para más información:
iowasbdc.org/2020/05/07/engaging-through-remote-work/

Qué saber **sobre COVID-19** y su **salud mental**

Todos reaccionamos de manera diferente a situaciones estresantes, como el brote de COVID-19, que requerirá distanciamiento social, cuarentena y cierto aislamiento. Estas reacciones son completamente normales. Usted puede sentir ansiedad, frustración, preocupación e incertidumbre, entre otras reacciones comunes.

Lista de verificación:

» **Realidades sin miedo** – protegen unos y a otros y a nues tra comunidad lavándose las manos frecuentemente y quedándose en casa cuando estén enfermos.

» **Mantenga la calma** – respire profundo y comuníquese con su sistema de apoyo.

» **Manténgase actualizado** – encuentre recursos de confianza para mantenerse informado sobre el tema, como el CDC y el Departamento de Salud Pública de Iowa.

» **Conecte con otros** – comuníquese por teléfono, correo electrónico, texto o redes sociales – cualquier recurso que funcione para usted.

» **Practique el cuidado person** – mantenga su rutina y haga cosas que le brinden alegría.

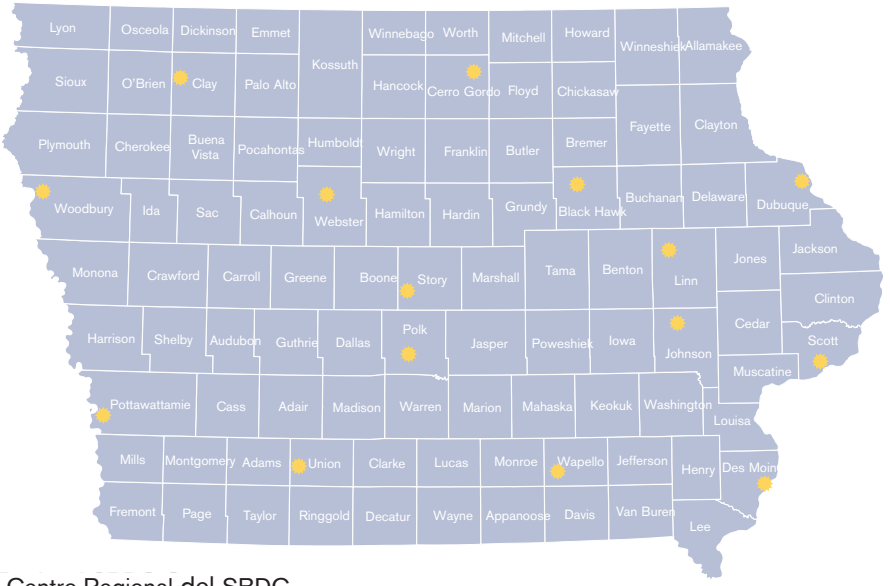
Recursos de Salud Mental

» www.YourLifeIowa.org o llame al 855-895-8398

» www.COVIDrecoveryiowa.org

SBDC Iowa de Estados Unidos tiene **15 centros regionales** disponibles para ayudarle a usted y a su negocio.

Nuestros asesores de negocios capacitados pueden ayudarle mientras navega a través de la pandemia. Nuestros servicios son confidenciales y se proporcionan sin costo. Para hacer una cita, vaya a www.iowasbdc.org y haga clic en Solicitar Asesoramiento.



Centro Regional del SBDC

Anfitriones del Centro Regional

Eastern Iowa Community College
Indian Hills Community College
Iowa Lakes Community College
Iowa State University
Iowa Western Community College
Kirkwood Community College
North Iowa Area Community College
Northeast Iowa Community College
Southeastern Community College
Southwestern Community College
University of Iowa
University of Northern Iowa
Iowa Central Community College
Western Iowa Tech Community College

Esta guía también está disponible en inglés en **iowasbdc.org** en colaboración con…

IOWA STATE UNIVERSITY
Extension and Outreach

AMERICA'S SBDC IOWA
iowasbdc.org

POWERED BY SBA
U.S. Small Business Administration

Financiado parcialmente a tráves de un Acuerdo de Cooperación con la Administración de Pequeñas Empresas de los Estados Unidos.

In Collaboration With:

IOWA STATE UNIVERSITY
COLLEGE OF BUSINESS

El SBDC Iowa de Estados Unidos es un programa de divulgación de Debbie y Jerry Ivy College of Business de la Universidad Estatal de Iowa y la Oficina de Desarrollo Económico y Relaciones con la Industria. La Universidad Estatal de Iowa no discrimina por motivos de raza, color, edad, etnia, religión, nacionalidad origen, embarazo, orientación sexual, identidad de género, información genética, sexo, estado civil, discapacidad o estatuscomo veterano de los Estados Unidos. Las consultas relativas a las politicas de no discriminación pueden dirigirse a la Oficina de Equal Opportunity, 3410 Beardshear Hall, 515 Morrill Road, Ames, Iowa 50011, tel. 515-294-7612, línea directa 515-294-1222, correo electrónicoeooffice@iastate.edu.